Establishment complying with Health Measures • Portugal •

Clean & Safe

TURISMO DE PORTUGAL

LIVRO DE INFORMAÇÕES

PENEDO DA SAUDADE

SUITES & HOSTEL

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

Índice

	pág
Informações da unidade de alojamento	3
I Check-in	4
II Check-out	4
III Ruídos	5
IV Danos	5
V Reclamações	5
VI Segurança	6
VII Proibições	6
VIII Serviços de pequeno-almoço e eletrodomésticos	7
IX Promoções e outras ofertas	9
X Higiene e limpeza	9
XI Reservas	9
XII Espaços comuns	10
XIII Serviços	11
XIV Estabelecimentos próximos	11
XV – Contactos úteis	13
Notas Informativas	13

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

LIVRO DE INFORMAÇÃO DO ALOJAMENTO

PENEDO DA SAUDADE SUITES & HOSTEL

Seja bem-vindo ao Penedo da Saudade Suites & Hostel. Apresentamos-lhe o nosso regulamento interno no sentido de que o possamos servir da melhor forma. Queremos que se sinta no nosso alojamento como em sua casa.

Informações da unidade de alojamento

Licença número: 72235/AL

MORADA: Av. Dr Marnoco e Sousa, 18B, 3000-271 Coimbra

CONTACTO: +351 239 049 889 ou +351 937 514 507

CONTACTO DE EMERGÊNCIA: +351 918 104 300 ou +351 918 104 301

EMAIL: stay@penedodasaudade.pt

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 8H00 – 17H00

HORÁRIO DO PEQUENO-ALMOÇO: de Segunda a Domingo: 8H00 – 10H00

WIFI:

Penedo da Saudade – Guests

Password: Saudade!

DIRETÓRIO DE SERVIÇOS:

www.penedodasaudade.pt/direcctorio-de-serviços

Password: penedodasaudade

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

*

I
Check-in

1.1) O check-in tem lugar no período compreendido, entre as 15H e as 17H.Caso o hóspede não consiga chegar dentro do horário do check-in, deverá informar com 24h de antecedência a receção, para posteriormente se adaptar o mesmo.
1.2) Os nossos funcionários não têm autorização para fazerem check-in, sem que seja feito o pagamento da reserva no momento do mesmo, ou através da apresentação de um voucher de agência de viagem com quem tenhamos contrato estabelecido.
1.3) No ato de registo ou reserva o hóspede terá de se identificar e facultar ao rececionista um documento de identificação: bilhete de identidade ou passaporte.
1.4) No momento do check-in ser-lhe-á entregue um cartão de acesso que funcionará tanto na porta principal do edifício como no quarto reservado.
1.5) Se perder o cartão de acesso deverá informar de imediato a receção e reportar o ocorrido, para darem baixa do mesmo.
1.6) Em caso excecional de emergência poderá ligar para os contactos disponibilizados na receção, para o efeito.
1.7) Serão cumpridas todas as regras previstas pela DGS e pelo nosso Plano de Contingência.

*

II
Check-out

2.1) O check-out efectuar-se-á entre as 8H00 e as 12H00.
2.2) No dia de saída, os quartos deverão ficar livres até às 12 horas.
2.3) Excecionalmente, poderemos aceitar o late check-out, caso não hajam reservas para o mesmo quarto, nesse dia.
2.4) Qualquer alteração ao horário estipulado terá que ser justificada e requisitada, estando sujeita à disponibilidade do funcionário do alojamento.
2.5) Todos os quartos utilizados são arejados, limpos e desinfetados, a roupa utilizada será retirada e colocada de acordo com as normas da DGS sendo enviada para lavagem e desinfeção.

*

III
Ruídos

3.1) Por uma questão de respeito e compreensão para com todos os hóspedes, pede-se a especial atenção para o silêncio nas zonas sociais e corredores, já que os nossos clientes, na sua maioria, vêm para descansar.
3.2) A partir das 22H00 não são permitidas atividades que importem ruído suscetível de importunar os demais hóspedes do Penedo da Saudade Suites & Hostel (Decreto-Lei n.º 292/2000 de 14 de Novembro).

*

IV
Danos

4.1) Qualquer dano praticado voluntariamente na unidade hoteleira, ser-lhe-á cobrado.
4.2) A empresa, consoante a gravidade dos mesmos, tomará as medidas legais que entender necessárias.

*

V
Reclamações

5.1) Existe um livro de reclamações.
5.2) Agradecemos que, em caso de reclamação, seja identificado o funcionário, a hora da ocorrência e participar à direção, que deverá ser chamada ao local.

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

*

VI
Segurança

6.1) Ao abrigo do Decreto-Lei n.º 228/2009 de 14/07, esta empresa não se responsabiliza pelo dinheiro, joias ou outros objetos de valor que possam desaparecer dentro das suas instalações.
6.2) O depósito de guarda de bagagens é gratuito, terá que ser solicitado na receção antecipadamente. Na continuidade da pandemia este depósito está fora de serviço, até condições seguras para o mesmo.
6.3) Lembrar-se sempre de fechar as portas principais de acesso ao Edifício, a porta dos quartos e certificar-se de que as mesmas estão devidamente fechadas.
6.4) Não é permitida a permanência e/ou estadia de pessoas que não façam parte da lista de hóspedes do Penedo da Saudade Suite & Hostel.

*

VII
Proibições

7.1) Sem prejuízo do acima referido e das regras gerais sobre alojamentos turísticos, não é permitido dentro das instalações do Penedo da Saudade Suites & Hostel:

a) Fumar ou fumegar;
b) Mudar de cama ou alterar a disposição dos quartos;
c) Deixar lixos pelos espaços comuns e privados;
d) Ingestão excessiva de bebidas alcoólicas dentro do alojamento;
e) Não são permitidos animais de estimação.

*

VIII

Serviço de pequeno-almoço e eletrodomésticos
8.1) No Penedo da Saudade Suites & Hostel temos serviço de pequeno-almoço.

a) os pequenos almoços são personalizados para que o risco de contagio seja minimizado, para personalização deve aceder ao link: https://forms.gle/b5PmSywi4u38rQ318;

b) Cada quarto tem mesas reservadas (identificadas com o nome do quarto) previamente desinfetado e disposto conforme as normas da DGS;

c) É fulcral, cada hóspede respeitar o horário selecionado.

No entanto, no último piso tem também uma cozinha equipada com eletrodomésticos e utensílios de que pode usufruir. Na continuidade de pandemia a cozinha está fora de serviço, por tempo indeterminado.

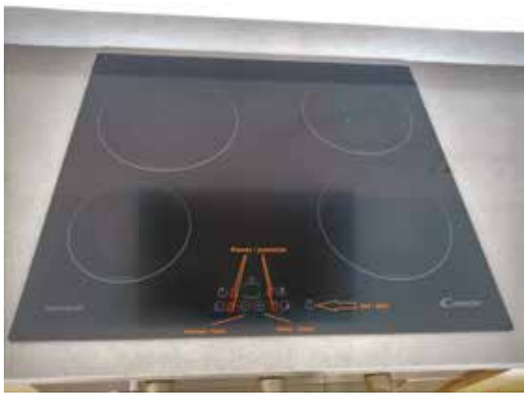
8.2) Instruções dos eletrodomésticos:

Forno – escolha a temperatura que pretende, o tempo e, de seguida a função como ilustrado.

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

Micro-ondas – Pressionar o botão de "abrir", colocar a refeição, de seguida clicar no botão "iniciar" (este botão tem a duração predefinida de 30 segundos, clicar as vezes que pretenda, até ter o tempo desejado para aquecer a refeição. No caso de ter colocado demasiado tempo, pode cancelar o aquecimento clicando no botão "stop".

Placa – fique a pressionar o botão "on / off, selecionar o local onde pretende cozinhar (1,2,3 ou 4) e de seguida clicar no botão "mais" até à potencia desejada.



Máquina de lavar loiça – Deve-se obrigatoriamente retirar os restos de comida e passar a loiça por água antes de a colocar na máquina a lavar. Na porta, existe um compartimento para colocar a pastilha do detergente. Após realizados estes passos seguimos coma programação para uma lavagem eficás.
Clicar no botão on / off (1), selecionar o programa dois no botão progr. (2) e por fim clicar em start (3). A lavagem inicia assim que fechar a porta da máquina.

*

IX
Promoções e outras ofertas

9.1) O Penedo da Saudade Suites & Hostel disponibiliza através da página web, informação e promoções que estejam a decorrer.

a) As ofertas e promoções são temporárias, e estão sujeitas às condições específicas definidas.

*

X
Higiene e limpeza

10.1) A limpeza do Hostel é feita sempre que requisitada, sem custo adicional, e serão implementadas todas as práticas previstas no Selo "Clean and Safe":

a) Apesar disso, sempre que haja mudança de hóspedes, a limpeza do quarto será efetuada de acordo com as normas previstas pela DGS;

b) Caso a permanência seja superior a 6 noites os lençóis e toalhas serão trocados e todo o quarto desinfetado após a terceira noite;

c) A Recolha do lixo é efetuada diariamente em todas as zonas comuns e quartos.

*

XI
Reservas

11.1) As reservas podem ser efetuadas por canais, telefone, email, através do site ou pessoalmente e estão sujeitas à disponibilidade.

11.2) As normas específicas associadas às reservas são definidas pela Política de Reservas do Penedo da Saudade Suites & Hostel.

*

XII
Espaços comuns

12.1) As normas e recomendações que regem a utilização de espaços comuns estão afixadas nos mesmos, nomeadamente, wc's partilhados, cozinha e sala de convívio.
12.2) O desrespeito pelas normas e recomendação aí dispostas, estão sujeitas às sanções previstas no presente regulamento, na forma que se aplicar (dano, segurança, proibição ou outro).

a) Nas situações que não estejam previstas no presente regulamento, recorrer-se-á à legislação que se aplicar.

[1] Com as alterações que lhe foram introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 259/2002 de 23 de Novembro, veio proceder à revisão do Regulamento Geral do Ruído aprovado pelo Decreto-Lei n.º 251/87, de 24 de Junho.

Segundo o art.º 1º este regime tem por objecto a prevenção do ruído e o controlo da poluição sonora, tendo em vista a salvaguarda da saúde e o bem-estar das populações e que se aplica ao ruído de vizinhança e às atividades ruidosas, permanentes e temporárias, suscetíveis de causar incomodidade.
Nos termos do n.º3 alíneas e) e f), são períodos de referência para efeitos de avaliação do ruído o período diurno, que vai das 7:00H às 22:00H e o período noturno, que vai das 22:00H às 7:00H.

*

XIII
Serviços

	Preço	Contato	Site
Pequeno-almoço	Incluído na estadia	-	https://docs.google.com/forms
Transfer	Sob consulta	+351 304 505 304	https://penedodasaudade.airportshuttle.pt
Guias	Sob consulta	gowalks@gmail.com	https://www.gowalksportugal.com/

*

XIV
Estabelecimentos próximos

RESTAURANTES

- Zé Manel Dos Ossos - Beco do Forno 12 - +351 239 823 790 – fechado Domingos;
- A Taberna - R. Combatentes da Grande Guerra 86 - +351 239 716 265 – fechado 2ª feira;
- Casa Costa - R. Augusto Filipe Simões 3 - +351 239 717 739 – fechado Sábados;
- Solar do Bacalhau - Rua da Sota 12 - +351 239 098 990 – aberto todos os dias;
- À Capella - R. Corpo de Deus - +351 239 833 985 – aberto todos os dias;
- Maria Portuguesa - R. Joaquim António de Aguiar 128 - +351 925 344 924 – aberto todos os dias;
- Tasca" Borges - Av. Marnoco e Sousa 5 - fechado Domingos.
- Refreito da Baixa - Quintal do Prior, 2 e 4, 3000-339 - 239 820 080

CAFÉS / PASTELARIAS

- Café Santa Cruz - Praça 8 de Maio - +351 239 833 617 - aberto todos os dias;
- Pastelaria Briosa - Largo da Portagem - +351 239 821 617 - aberto todos os dias.

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

BARES

- Tasca de Santana Wine&Cocktail - Largo Santana 14 - +351 914 491 737 – fechado Domingos;
- The Murphy's - R. Almeida Garrett 1 - +351 239 829 307 - fechado 2ª feira;
- Bar Académico (AAC) - R. Padre António Vieira 1 - +351 239 851 050 - aberto todos os dias;
- Santa Clara Galeria - Rua António Augusto Gonçalves 67 - +351 239 441 657 - aberto todos os dias;
- Fado ao Centro - R. Quebra Costas 7 - +351 239 837 060 - aberto todos os dias;

SUPERMERCADOS / MERCADO

- Favorita de S. José - Alameda Júlio Henriques 13 - fechado Domingos;
- Mercado Municipal D. Pedro V - R. Olímpio Nicolau Rui Fernandes 208 - +351 239 833 385 - fechado Domingos;
- Auchan - Alma Shopping, R. Dom João III - +351 239 243 000 - aberto todos os dias;
- Pingo Doce - Travessa Combatentes da Grande Guerra Rua Eng.º Ezequiel De Campos 23 - +351 239 708 120 - aberto todos os dias.

LAVANDARIA

- Wash Planet - R. Gen. Humberto Delgado 444 - +351 960 099 119 - aberto todos os dias;
- Clean2you - Couraça de Lisboa 53 - aberto todos os dias.

CENTRO COMERCIAL

- Fórum - Av. José Bonifácio de Andrade e Silva 1 - +351 239 801 700 - aberto todos os dias;
- Alma Shopping - R. Gen. Humberto Delgado 207 211 - +351 239 798 090 – aberto todos os dias.

*

XV
Contactos úteis

Saúde 24 – 808 24 24 24
GNR – +351 239 794 300
Bombeiros - +351 239 792 800
Hospital CHUC – +351 239 400 400
Farmácia - +351 239 823 609
Posto de turismo – +351 239 488 120 ou +351 939 010 084
Táxi – +351 239 499 090 / +351 239715445 / +351 239 826 622 / +351 239 822 287

NOTAS INFORMATIVAS - COVID-19

A Organização Mundial de Saúde declarou o Coronavírus agente causal da COVID-19, como emergência de saúde pública de âmbito internacional. Para evitar riscos e infeções, assegurando a existência de um protocolo interno que define os procedimentos de prevenção, controlo e vigilância necessários, o Penedo da Saudade Suites & Hostel declara cumprir os requisitos definidos pelo Turismo de Portugal, de acordo com as orientações da Direção-Geral da Saúde, que permitem considerá-lo um Estabelecimento SAUDÁV-EL & SEGURO.

Coimbra, 06 Agosto, 2020
(A gerência)

(+351) 239049889
(+351) 937514507
stay@penedodasaudade.pt

Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra

www.penedodasaudade.pt

Establishment complying with Health Measures · Portugal ·

Clean & Safe

TURISMO DE PORTUGAL

INFORMATION BOOK

PENEDO DA SAUDADE

SUITES & HOSTEL

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

Index

	pag
Accommodation unit information	3
I Check-in	4
II Check-out	4
III Noises	5
IV Damage	5
V Claims	5
VI Safety	6
VII Prohibitions	6
VIII Breakfast services and appliances	7
IX Promotions and other offers	9
X Hygiene and cleaning	9
XI Reservation	9
XII Common spaces	10
XIII Services	11
XIV Nearby establishments	11
XV – Useful contacts	13
Informative Notes	13

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

PENEDO DA SAUDADE SUITES & HOSTEL

Welcome to Penedo da Saudade Suites & Hostel. These are our internal rules so that we may assist you in the best way.

We want you to feel this guest house as own home.

Accommodation unit information

LICENSE NUMBER: 72235/AL

ADDRESS: Av. Dr Marnoco e Sousa, 18B, 3000-271 Coimbra

CONTACT: +351 239 049 889 ou +351 937 514 507

EMERGENCY CONTACT: +351 918 104 300 ou +351 918 104 301

EMAIL: stay@penedodasaudade.pt

OPENING HOURS: 8H00 – 17H00

BREAKFAST TIME: de Segunda a Domingo: 8H00 – 10H00

WIFI:

Penedo da Saudade – Guests

Password: Saudade!

DIRECTORY OF SERVICES:

www.penedodasaudade.pt/direcctorio-de-serviços

Password: penedodasaudade

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

*

I
Check-in

1.1) Check-in takes place in the period between 3 pm and 5 pm. If the guest is unable to arrive within the check-in time, he / she must inform the reception 24 hours in advance, to later adapt the same.
1.2) Our employees are not allowed to check in without payment of the reservation at the time of booking, or by presenting a travel agency voucher with whom we have an established contract.
1.3) Upon registration or reservation, the guest must identify himself and provide the receptionist with an identification document: identity card or passport.
1.4) Upon check-in you will be given an access card that will work both at the main door of the building and in the reserved room.
1.5) If you lose your access card, you must immediately inform the reception and report what happened, in order to be discharged.
1.6) In an exceptional emergency, you can call the contacts provided at the reception for this purpose.
1.7) All rules provided by the DGS and our Contingency Plan will be complied with.

*

II
Check-out

2.1) Check-out will take place between 8 am and 12 am.
2.2) In the day of departure, rooms must be free until 12 noon.
2.3) Exceptionally, we may accept late check-out, if there are no reservations for the same room, on that day.
2.4) Any change to the stipulated time must be justified and requested, subject to the availability of the accommodation employee.
2.5) All the rooms used are ventilated, cleaned and disinfected bed linen an towels will be removed and placed in accordance with the rules of the DGS and sent for washing and disinfection.

*

III
Noises

3.1) For the sake of respect and understanding towards all guests, special attention requested regarding silence in the social areas and corridors, since most of our clients come to rest.
3.2) As of 10 pm, activities that imply noise that may disturb other Penedo da Saudade Suites & Hostel guests (Decree-Law no. 292/2000 of 14 November) are not allowed.

*

IV
Damage

4.1) Any damage done voluntarily to the hotel will be charged.
4.2) The company, depending on their severity, will take the legal measures necessary.

*

V
Claims

5.1) There is a complaints book.
5.2) We appreciate that, in the event of a complaint, the employee is identified, the time of the occurrence and report to the management, who should be called to the location.

*

VI
Safety

6.1) Under Decree-Law No. 228/2009 of 14/07, this company is not responsible for money, jewelry or other valuables that may disappear inside its facilities.
6.2) The luggage storage deposit is free, you will have to request it at the reception in advance. In the continuation of the pandemic this deposit is out of service, until safe conditions exist.
6.3) Always remember to close the main access doors to the Building, the bedroom door and make sure that they are properly closed.
6.4) The stay and / or stay of people who are not part of the guest list of Penedo da Saudade Suite & Hostel are not allowed.

*

VII
Prohibitions

7.1) Without prejudice to the above and to the general rules on tourist accommodation, the following is not allowed inside the facilities of Penedo da Saudade Suites & Hostel:

a) Smoking
b) Change bed or change the layout of the rooms;
c) Leaving garbage in common and private spaces;
d) Excessive intake of alcoholic beverages inside the accommodation;
e) Pets are not allowed.

*

VIII
Breakfast service and appliances

8.1) At Penedo da Saudade Suites & Hostel we have breakfast service.

a) breakfasts are personalized so that the risk of contagion is minimized, for personalization you must access the link: https://forms.gle/b5PmSywi4u38rQ318;

b) Each room has reserved tables (identified with the name of the room) previously disinfected and arranged according to the rules of the DGS;

c) It is crucial, each guest respects the selected time.

However, on the top floor there is also a kitchen equipped with appliances and utensils that you can enjoy. In the continuation of a pandemic, the kitchen is out of service for an indefinite period.
8.2) Home appliance instructions:

Oven – choose the temperature you want, the time and then the function as illustrated.

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

Microwave

Press the "open" button, place the meal, then click the "start" button (this button has a predefined duration of 30 seconds, click as many times as you like, until you have the desired time to warm up the meal. In case you have select too much time, you can cancel the heating by clicking on the "stop" button.

Electric Board

keep pressing the "on / off" button, select the place where you want to cook (1,2,3 or 4) and then click on the "more" button until the desired power.

Dishwasher – It is mandatory to remove the remains of food and rinse the dishes with water before placing it in the washing machine. There is a compartment on the door for the detergent tablet. After performing these steps, we continue with the schedule for an effective wash

Click on the on / off button (1), select program two on the progr button. (2) and finally click on start (3). Washing starts as soon as you close the machine door.

*

IX
Promotions and other offers

9.1) Penedo da Saudade Suites & Hostel provides information and promotions that are in progress through the website.

a) Offers and promotions are temporary, and are subject to specific conditions defined.

*

X
Hygiene and cleaning

10.1) The cleaning of the Hostel is done whenever requested, without additional cost, and all the practices provided for in the "Clean and Safe" Label will be implemented:

a) Despite this, whenever there is a change of guests, the cleaning of the room will be carried out in accordance with the rules provided by the DGS;

b) If the stay is longer than 6 nights the sheets and towels will be changed and the whole room will be disinfected after the third night;

c) Garbage is taken out daily in all common areas and rooms.

*

XI
Reservation

11.1) Reservations can be made through channels, phone, email, our website or in person and are subject to availability.

11.2) The specific rules associated with reservations are defined by the Penedo da Saudade Suites & Hostel Reservation Policy.

*

XII
Common spaces

12.1) The rules and recommendations applied to the common spaces are posted on them, namely, shared bathrooms, kitchen and lounge.
12.2) Failure to comply with the rules and recommendations therein is subject to the sanctions provided for in this regulation, in the form that applies (damage, safety, prohibition or other).
a) In situations that are not foreseen in the present regulation, the applicable legislation will be used.
[1] With the changes introduced by Decree-Law No. 259/2002 of 23 November, the General Noise Regulation approved by Decree-Law No. 251/87 of 24 June came to be revised.
According to article 1, this regime aims at preventing noise and controlling noise pollution, with a view to safeguarding the health and well-being of the population and which applies to neighborhood noise and noisy, permanent activities. and temporary, liable to cause discomfort.
According to paragraph 3, paragraphs e) and f), reference periods for the purposes of noise assessment are the daytime period, which runs from 7:00 am to 10:00 pm and the night period, which runs from 10:00 pm to 7:00 am: 00H.

*

XIII
services

	Price	Contact	website
Breakfast	Included in the stay	-	https://docs.google.com/forms
Transfer	On request	+351 304 505 304	https://penedodasaudade.airportshuttle.pt
Guides	On request	gowalks@gmail.com	https://www.gowalksportugal.com/

*

XIV
Nearby Establishments

RESTAURANTS
- Zé Manel Dos Ossos - Beco do Forno 12 - +351 239 823 790 – fechado Domingos;
- A Taberna - R. Combatentes da Grande Guerra 86 - +351 239 716 265 – fechado 2ª feira;
- Casa Costa - R. Augusto Filipe Simões 3 - +351 239 717 739 – fechado Sábados;
- Solar do Bacalhau - Rua da Sota 12 - +351 239 098 990 – aberto todos os dias;
- À Capella - R. Corpo de Deus - +351 239 833 985 – aberto todos os dias;
- Maria Portuguesa - R. Joaquim António de Aguiar 128 - +351 925 344 924 – aberto todos os dias;
- Tasca" Borges - Av. Marnoco e Sousa 5 - fechado Domingos.
- Refreito da Baixa - Quintal do Prior, 2 e 4, 3000-339 - 239 820 080

COFFEE / PASTRY SHOPS
- Café Santa Cruz - Praça 8 de Maio - +351 239 833 617 - aberto todos os dias;
- Pastelaria Briosa - Largo da Portagem - +351 239 821 617 - aberto todos os dias.

BARS
- Tasca de Santana Wine&Cocktail - Largo Santana 14 - +351 914 491 737 – fechado Domingos;
- The Murphy's - R. Almeida Garrett 1 - +351 239 829 307 - fechado 2ª feira;
- Bar Académico (AAC) - R. Padre António Vieira 1 - +351 239 851 050 - aberto todos os dias;
- Santa Clara Galeria - Rua António Augusto Gonçalves 67 - +351 239 441 657 - aberto todos os dias;
- Fado ao Centro - R. Quebra Costas 7 - +351 239 837 060 - aberto todos os dias;

SUPERMARKETS / MARKET
- Favorita de S. José - Alameda Júlio Henriques 13 - fechado Domingos;
- Mercado Municipal D. Pedro V - R. Olímpio Nicolau Rui Fernandes 208 - +351 239 833 385 - fechado Domingos;
- Auchan - Alma Shopping, R. Dom João III - +351 239 243 000 - aberto todos os dias;
- Pingo Doce - Travessa Combatentes da Grande Guerra Rua Eng.º Ezequiel De Campos 23 - +351 239 708 120 - aberto todos os dias.

LAUNDRY
- Wash Planet - R. Gen. Humberto Delgado 444 - +351 960 099 119 - aberto todos os dias;
- Clean2you - Couraça de Lisboa 53 - aberto todos os dias.

SHOPPING CENTER
- Fórum - Av. José Bonifácio de Andrade e Silva 1 - +351 239 801 700 - aberto todos os dias;
- Alma Shopping - R. Gen. Humberto Delgado 207 211 - +351 239 798 090 – aberto todos os dias.

*

XV
Useful contacts

Health 24h/Saúde 24 – 808 24 24 24
GNR (Police)– +351 239 794 300
Firemen - +351 239 792 800
Hospital CHUC– +351 239 400 400
Drugstore - +351 239 823 609
Post Office/ Tour Guide – +351 239 488 120 ou +351 939 010 084
Táxi – +351 239 499 090 / +351 239715445 / +351 239 826 622 / +351 239 822 287

INFORMATIVE NOTES - COVID-19

The World Health Organization has declared the Coronavirus causative agent of COVID-19 as an international public health emergency. To avoid risks and infections, ensuring the existence of an internal protocol that defines the necessary prevention, control and surveillance procedures, Penedo da Saudade Suites & Hostel declares to comply with the requirements defined by Turismo de Portugal, according to the guidelines of the Directorate- General of Health, which allow it to be considered a HEALTHY & SAFE Establishment.

Coimbra, 06 August, 2020
(A gerência)

(+351) 239049889
(+351) 937514507
stay@penedodasaudade.pt

Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra

www.penedodasaudade.pt

Establishment complying with Health Measures · Portugal ·

Clean & Safe

TURISMO DE PORTUGAL

LIVRE D'INFORMATION

PENEDO DA SAUDADE

SUITES & HOSTEL

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

Indice

	pág
Informations sur l'unité d'hébergement	3
I Check-in (Enregistrement)	4
II Check-out (départ de l'hôtel)	4
III Des bruits	5
IV Dommage	5
V Réclamations	5
VI Sécurité	6
VII Les interdictions	6
VIII Services de petit-déjeuner et électroménagers	7
IX Promotions et autres offres	9
X Hygiène et nettoyage	9
XI Réservation	9
XII Espaces communs	10
XIII Prestations de service	11
XIV Établissements à proximité	11
XV – Contacts utiles	13
Notes informatives	13

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

LIVRE D'INFORMATION HÉBERGEMENT

PENEDO DA SAUDADE SUITES & HOSTEL

Bienvenue au Penedo da Saudade Suites & Hostel. Nous vous présentons nos règles internes afin que nous puissions vous servir au mieux.

Nous voulons que vous vous sentiez chez nous comme à la maison.

IInformations sur l'unité d'hébergement

NÚMERO DE LICENSE: 72235/AL

ADRESSE: Av. Dr Marnoco e Sousa, 18B, 3000-271 Coimbra

CONTACT: +351 239 049 889 ou +351 937 514 507

PERSONNE À CONTACTER EN CAS D'URGENCE: +351 918 104 300 ou +351 918 104 301

EMAIL: stay@penedodasaudade.pt

HORAIRES D'OUVERTURES: 8H00 – 17H00

L'HEURE DU DÉJEUNER: de Segunda a Domingo: 8H00 – 10H00

WIFI:

Penedo da Saudade – Guests

Password: Saudade!

RÉPERTOIRE DES SERVICES:

www.penedodasaudade.pt/direcctorio-de-serviços

Password: penedodasaudade

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

*

I
Check-in

1.1) L'enregistrement a lieu entre 15h 0 et 17h00. Si le client n'est pas en mesure d'arriver avant l'heure d'enregistrement, il doit en informer la réception 24 heures à l'avance, pour l'adapter ultérieurement.
1.2) Nos employés ne sont pas autorisés à s'enregistrer sans le paiement de la réservation au moment de la réservation, ou en présentant un bon d'une agence de voyages avec laquelle nous avons un contrat établi.
1.3) Lors de l'inscription ou de la réservation, le client doit s'identifier et fournir au réceptionniste une pièce d'identité: carte d'identité ou passeport.
1.4) Lors de l'enregistrement, vous recevrez une carte d'accès qui fonctionnera à la fois à la porte principale du bâtiment et dans la chambre réservée.
1.5) Si vous perdez votre carte d'accès, vous devez immédiatement informer la réception et signaler ce qui s'est passé, pour être libéré.
1.6) En cas d'urgence exceptionnelle, vous pouvez appeler les contacts mis à disposition à la réception à cet effet.
1.7) Toutes les règles fournies par le DGS et notre plan d'urgence seront respectées.

*

II
Check-out

2.1) Le départ aura lieu entre 8h00 et 12h00.
2.2) Le jour du départ, les chambres doivent être libres jusqu'à 12h00.
2.3) Exceptionnellement, nous pouvons accepter les départs tardifs s'il n'y a pas de réservation pour la même chambre ce jour-là.
2.4) Toute modification de l'heure stipulée doit être justifiée et demandée, sous réserve de la disponibilité de l'employé d'hébergement.
2.5) Toutes les pièces utilisées sont ventilées, nettoyées et désinfectées, les vêtements usagés seront enlevés et placés conformément aux règles de la DGS et envoyés pour lavage et désinfection.

*

III
Bruits

3.1) Dans un souci de respect et de compréhension envers tous les clients, une attention particulière est portée au silence dans les espaces sociaux et les couloirs, car la plupart de nos clients viennent se reposer.
3.2) À partir de 22h00, les activités qui impliquent du bruit pouvant déranger les autres clients du Penedo da Saudade Suites & Hostel (décret-loi n ° 292/2000 du 14 novembre) ne sont pas autorisées.

*

IV
Dommage

4.1) Out dommage causé volontairement à l'hôtel sera facturé.
4.2) L'entreprise, en fonction de leur gravité, prendra les mesures juridiques qu'elle jugera nécessaires.

*

V
Réclamations

5.1) Il y a un livre de plaintes.
5.2) Nous apprécions que, en cas de plainte, l'employé soit identifié, l'heure de l'événement et participe à la gestion, qui devrait être appelé sur place.

*

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

VI
Sécurité

6.1) En vertu du décret-loi n ° 228/2009 du 14/07, cette société n'est pas responsable de l'argent, des bijoux ou autres objets de valeur qui pourraient disparaître à l'intérieur de ses installations.
6.2) La consigne à bagages est gratuite, vous devrez en faire la demande à la réception à l'avance. Dans la poursuite de la pandémie ce gisement est hors service, jusqu'à ce que des conditions sûres pour lui.
6.3) N'oubliez pas de toujours fermer les principales portes d'accès au bâtiment, la porte de la chambre et assurez-vous qu'elles sont bien fermées.
6.4) Le séjour et / ou le séjour des personnes ne faisant pas partie de la liste des invités du Penedo da Saudade Suite & Hostel n'est pas autorisé.

*

VII
Les interdictions

7.1) Sans préjudice de ce qui précède et des règles générales sur l'hébergement touristique, ce qui suit n'est pas autorisé à l'intérieur des installations du Penedo da Saudade Suites & Hostel:

a) Fumée ou fumer
b) Changer de lit ou modifier la disposition des chambres;
c) Laisser les ordures dans les espaces communs et privés;
d) Consommation excessive de boissons alcoolisées à l'intérieur du logement;
e) Les animaux ne sont pas acceptés.

*

VIII
Service de petit-déjeuner et électroménagers

8.1) Au Penedo da Saudade Suites & Hostel, nous avons un service de petit-déjeuner.

a) les petits déjeuners sont personnalisés afin que le risque de contagion soit minimisé, pour la personnalisation vous devez accéder au lien: https://forms.gle/b5PmSywi4u38rQ318;

b) Chaque salle dispose de tables réservées (identifiées avec le nom de la salle) préalablement désinfectées et disposées selon les règles de la DGS;

c) Il est primordial que chaque invité respecte l'heure choisie.

Cependant, au dernier étage, il y a aussi une cuisine équipée d'appareils et d'ustensiles dont vous pourrez profiter. Dans la poursuite d'une pandémie, la cuisine est hors service pour une durée indéterminée.

8.2) Instructions de l'appareil:

Four électrique – choisissez la température souhaitée, l'heure puis la fonction comme illustré dans les images ci-dessus.

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

Micro ondes – Appuyez sur le bouton «ouvrir (abrir/open»,
placez le repas, puis cliquez sur le bouton «démarrer (começar/start)»
(ce bouton a une durée prédéfinie de 30 secondes, cliquez autant
de fois que vous le souhaitez, jusqu'à ce que vous ayez le temps souhaité
pour réchauffer le repas. Dans le cas si vous avez mis trop de temps,
vous pouvez annuler l'échauffement en cliquant sur le bouton «stop».

Plaque de cuisson– Continuez d'appuyer sur le bouton
«marche / arrêt (on/off)», sélectionnez l'endroit où vous
voulez cuisiner (1, 2, 3 ou 4) puis cliquez sur le bouton
«plus (mais/more)» jusqu'à la puissance désirée

Lave-vaisselle – Il est obligatoire d'enlever les restes d'aliments et de rincer la vaisselle à l'eau avant de la placer dans la machine à laver. Il y a un compartiment sur la porte pour la tablette de détergent. Après avoir effectué ces étapes, nous continuons avec le programme pour un lavage efficace.
Cliquez sur le bouton marche / arrêt (1) (on/off), sélectionnez le programme deux sur le bouton progr. (2) et enfin cliquez sur démarrer (3) (start). Le lavage démarre dès que vous fermez la porte de la machine.

*

IX
Promotions et autres offres

9.1) Penedo da Saudade Suites & Hostel fournit des informations et des promotions en cours sur le site Web.

a) Les offres et promotions sont temporaires et soumises à des conditions spécifiques définies.

*

X
Hygiène et nettoyage

10.1) Le nettoyage de l'auberge est effectué à chaque fois que demandé, sans frais supplémentaires, et toutes les pratiques prévues dans le label «Propre et sûr» seront mises en œuvre:

a) Malgré cela, chaque fois qu'il y a un changement d'invités, le nettoyage de la chambre sera effectué conformément aux règles prévues par la DGS;

b) Si le séjour est supérieur à 6 nuits, les draps et serviettes seront changés et toute la chambre sera désinfectée après la troisième nuit;

c) La collecte des ordures est effectuée quotidiennement dans tous les espaces communs et les chambres.

*

XI
Réservations

11.1) Les réservations peuvent être effectuées via les canaux, téléphone, e-mail, via le site Web ou en personne et sont soumises à disponibilité.

11.2) Les règles spécifiques associées aux réservations sont définies par la politique de réservation du Penedo da Saudade Suites & Hostel.

*

XII
Espaces communs

12.1) Les règles et recommandations qui régissent l'utilisation des espaces communs y sont affichées, à savoir les salles de bain, la cuisine et le salon partagés.

12.2) Le non-respect des règles et recommandations qui y sont prévues, sont passibles des sanctions prévues par le présent règlement, sous la forme qui s'applique (avarie, sécurité, interdiction ou autre).

a) Dans les situations non prévues dans ce règlement, la législation applicable sera utilisée.

[1] Avec les modifications introduites par le décret-loi n ° 259/2002 du 23 novembre, le règlement général sur le bruit approuvé par le décret-loi n ° 251/87 du 24 juin a été révisé.

Selon l'article 1, ce régime vise à prévenir le bruit et à maîtriser les nuisances sonores, en vue de préserver la santé et le bien-être de la population et qui s'applique au bruit de quartier et aux activités bruyantes et permanentes. et temporaire, susceptible de provoquer une gêne.
Selon le paragraphe 3, paragraphes e) et f), les périodes de référence aux fins de l'évaluation du bruit sont la période diurne, qui va de 7 h 00 à 22 h 00, et la période nocturne, qui s'étend de 22h00 à 7h00.

*

XIII
Prestations de service

	Prix	Contact	Site
Petit déjeuner	Inclus dans le séjour	-	https://docs.google.com/forms
Transfert	Sur demande	+351 304 505 304	https://penedodasaudade.airportshuttle.pt
Guides	Sur demande	gowalks@gmail.com	https://www.gowalksportugal.com/

*

XIV
Estabelecimentos próximos

RESTAURANTS

- Zé Manel Dos Ossos - Beco do Forno 12 - +351 239 823 790
- A Taberna - R. Combatentes da Grande Guerra 86 - +351 239 716 265
- Casa Costa - R. Augusto Filipe Simões 3 - +351 239 717 739
- Solar do Bacalhau - Rua da Sota 12 - +351 239 098 990
- À Capella - R. Corpo de Deus - +351 239 833 985
- Maria Portuguesa - R. Joaquim António de Aguiar 128 - +351 925 344 924
- Tasca" Borges - Av. Marnoco e Sousa 5
- Refreito da Baixa - Quintal do Prior, 2 e 4, 3000-339 - 239 820 080

CAFÉ / PÂTISSERIE

- Café Santa Cruz - Praça 8 de Maio - +351 239 833 617
- Pastelaria Briosa - Largo da Portagem - +351 239 821 617

BARS

- Tasca de Santana Wine&Cocktail - Largo Santana 14 - +351 914 491 737
- The Murphy's - R. Almeida Garrett 1 - +351 239 829 307
- Bar Académico (AAC) - R. Padre António Vieira 1 - +351 239 851 050
- Santa Clara Galeria - Rua António Augusto Gonçalves 67 - +351 239 441 657
- Fado ao Centro - R. Quebra Costas 7 - +351 239 837 060

SUPERMARCHÉS / MARCHÉ

- Favorita de S. José - Alameda Júlio Henriques 13
- Mercado Municipal D. Pedro V - R. Olímpio Nicolau Rui Fernandes 208 - +351 239 833 385 ;
- Auchan - Alma Shopping, R. Dom João III - +351 239 243 000
- Pingo Doce - Travessa Combatentes da Grande Guerra Rua Eng.º Ezequiel De Campos 23 - +351 239 708 120

BLANCHISSERIE

- Wash Planet - R. Gen. Humberto Delgado 444 - +351 960 099 119 - aberto todos os dias;
- Clean2you - Couraça de Lisboa 53 - aberto todos os dias.

CENTRE COMMERCIAL

- Fórum - Av. José Bonifácio de Andrade e Silva 1 - +351 239 801 700 - aberto todos os dias;
- Alma Shopping - R. Gen. Humberto Delgado 207 211 - +351 239 798 090 – aberto todos os dias.

*

XV

Contacts utiles

Santé 24 – 808 24 24 24
GNR (Policie) – +351 239 794 300
Pompiers - +351 239 792 800
Hôpital CHUC– +351 239 400 400
Pharmacie - +351 239 823 609
Bureau de poste – +351 239 488 120 ou +351 939 010 084
Taxi – +351 239 499 090 / +351 239715445 / +351 239 826 622 / +351 239 822 287

NOTAS INFORMATIVAS - COVID-19

L'Organisation mondiale de la santé a déclaré l'agent causal du coronavirus du COVID-19 comme une urgence de santé publique internationale. Pour éviter les risques et infections, en garantissant l'existence d'un protocole interne définissant les procédures de prévention, de contrôle et de surveillance nécessaires, Penedo da Saudade Suites & Hostel déclare se conformer aux exigences définies par Turismo de Portugal, selon les directives de la Direction- General of Health, ce qui lui permet d'être considéré comme un établissement SAIN ET SÛR.

Coimbra, le 6 août 2020
(La gestion)

(+351) 239049889
(+351) 937514507
stay@penedodasaudade.pt

Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra

www.penedodasaudade.pt

Establishment complying with Health Measures • Portugal •

Clean & Safe

TURISMO DE PORTUGAL

LIBRO DE INFORMACION DE ALOJAMIENTO

PENEDO DA SAUDADE

SUITES & HOSTEL

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

Índice

	pág
Información de alojamiento	3
I Check-in	4
II Check-out	4
III Ruídos	5
IV Daños	5
V Reclamacion	5
VI Seguridad	6
VII Prohibiciones	6
VIII Servicio de desayuno y electrodomesticos	7
IX Promociones y otras ofertas	9
X Higiene y limpieza	9
XI Reservas	9
XII Espacios comunes	10
XIII Servicios	11
XIV Los establecimientos cercanos	11
XV – Contactos utiles	13
NOTAS INFORMATIVAS	13

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

LIBRO DE INFORMACIÓN DE ALOJAMIENTO

PENEDO DA SAUDADE SUITES & HOSTEL

*

Bienvenido a Penedo da Saudade Suites & Hostel. Le presentamos nuestro reglamento interno para poder servirle de la mejor manera.

Queremos que se sienta como en casa en nuestro alojamiento.

*

Information de alojamiento

NÚMERO DE LICENCIA: 72235/AL

DIRECCIÓN: Av. Dr Marnoco e Sousa, 18B, 3000-271 Coimbra

CONTACTO: +351 239 049 889 ou +351 937 514 507

CONTACTO DE EMERGÊNCIA: +351 918 104 300 ou +351 918 104 301

EMAIL: stay@penedodasaudade.pt

HORAS DE OFICINA: 8H00 – 17H00

HORARIO DE DESAYUNO: de lunes a domingo de 8H00 a 10H00

WIFI:

Penedo da Saudade – Guests

Passoward: Saudade!

DIRECTORIO DE SERVICIOS:

www.penedodasaudade.pt/direcctorio-de-serviços

Password: penedodasaudade

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

*

I
Check-in

1.1) El registro se realiza entre las 15 y las 17 horas. En caso de que el huésped no pueda llegar dentro del tiempo de registro, debe informar a la recepción con 24h de antelación.
1.2) Nuestros empleados no pueden registrar su check-in sin pagar por adelantado, o presentando un comprobante de agencia de viajes con el que tenemos un contrato establecido.
1.3) Al registrarse o reservar el huésped debe identificarse y proporcionar al recepcionista su tarjeta de identidad o pasaporte.
1.4) En el momento del registro se le entregará una tarjeta de acceso que funcionará tanto en la puerta principal del edificio como en la habitación reservada.
1.5) Si pierde su tarjeta de acceso, debe informarnos en la recepción y reportarlo inmediatamente, para cancelarla.
1.6) En una emergencia excepcional, puede llamar a los contactos provistos en la recepción para este propósito.
1.7) Se cumplirán todas las normas previstas por el DGS (Dirección General de Salud) y nuestro Plan de Contingencia.

*

II
Check-out

2.1) El check-out se realizará entre las 8H00 y las 12H00 del mediodía.
2.2) El día de la salida, las habitaciones deben estar libres hasta las 12H00 del mediodía.
2.3) Como excepción, podemos aceptar el check-out tardío si no se hacen reservas para la misma habitación.
2.4) Cualquier cambio en el tiempo estipulado debe estar justificado y solicitado, sujeto a la disponibilidad del empleado del albergue.
2.5) Todas las habitaciones serán ventiladas, limpias y desinfectadas, la ropa usada será removida y colocada de acuerdo con las reglas de la DGS y enviada para lavado y desinfección.

*

III
Ruídos

3.1) Como una cuestión de respeto y comprensión hacia todos los huéspedes, se pide especial atención para el silencio en las áreas sociales y pasillos, ya que la mayoría de nuestros clientes vienen a descansar.

3.2) A partir de las 22H00, no se permiten actividades que importen ruidos que puedan molestar a los demás huéspedes del Penedo da Saudade Suites & Hostel (Decreto Ley Nº 292/2000 del 14 de noviembre).

*

IV
Daños

4.1) Cualquier daño hecho voluntariamente a la unidad del hostel será cobrado a usted.
4.2) La administración del alojamiento, en función de su gravedad, tomará las medidas legales que se consideren necesarias.

*

V
Reclamacion

5.1) Hay un libro de reclamaciones.
5.2) Agradecemos que, en caso de una queja, se identifique al empleado, el momento de la ocurrencia y participe en la administración, a quien se debe llamar a la ubicación.

*

VI
Seguridad

6.1) Según el Decreto-Ley N ° 228/2009 de 14/07, esta empresa no será responsable del dinero, joyas u otros objetos de valor que puedan desaparecer dentro de sus instalaciones.
6.2) El depósito de equipaje está garantizado y deberá solicitarse en la recepción con anticipación, en la continuación de la pandemia este depósito está fuera de servicio.
6.3) Recuerde siempre cerrar las puertas de acceso principal al Edificio, la puerta del dormitorio y asegurarse de que estén bien cerradas.
6.4) No se permite la estadía y / o estadía de personas que no forman parte de la lista de huéspedes de Penedo da Saudade Suite & Hostel.

*

VII
Prohibiciones

7.1) Sin perjuicio de lo mencionado anteriormente y de las normas generales sobre alojamiento turístico, no está permitido dentro de las instalaciones de Penedo da Saudade Suites & Hostel:

a) Fumar;
b) Cambiar la cama o cambiar el diseño de las habitaciones;
c) Dejar basura en espacios comunes y privados;
d) Ingesta excesiva de bebidas alcohólicas dentro del alojamiento;
e) No se permiten mascotas.

*

VIII
Servicio de desayuno y electrodomesticos

8.1) En Penedo da Saudade Suites & Hostel tenemos servicio de desayuno. Sin embargo, en el piso superior hay una cocina equipada con electrodomésticos y utensilios que puede disfrutar. En la continuación de una pandemia, la cocina está fuera de servicio.

a) los desayunos son personalizados para minimizar el riesgo de contagio, para la personalización debe acceder al enlace: https://forms.gle/b5PmSywi4u38rQ318
b) Cada habitación tiene su lugar reservado (identificado con el nombre de la habitación) previamente desinfectado y dispuesto de acuerdo con las reglas de la DGS;
c) Es crucial que cada huésped respete el tiempo seleccionado.

8.2) Instrucciones para electrodomésticos:
Horno - elija la temperatura que desee, la duración y luego la función como se ilustra en las imágenes.

+351 239 049 889 | +351 937 514 507
stay@penedodasaudade.pt
www.penedodasaudade.pt
Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra - Portugal

Microondas - presione el botón "abrir", coloque la comida, luego haga clic en el botón "inicio" (este botón dura 30 segundos, haga clic tantas veces como desee para tener el tiempo necesario para calentar la comida). Si ha invertido demasiado tiempo, puede cancelar el calentamiento haciendo clic en el botón "Stop".

Placa de vitrocerámica - mantenga presionado el botón "on / off", seleccione el lugar donde desea cocinar (1,2,3 o 4) y luego haga clic en el botón "more" con la potencia deseada.

Lavavajillas - Es obligatorio retirar los restos de comida y enjuagar los platos con agua antes de colocarlos en la lavadora. Hay un compartimento en la puerta para la tableta de detergente. Después de realizar estos pasos, continuamos con el cronograma para un lavado efectivo.
Haga clic en el botón de encendido / apagado (1), seleccione el programa dos en el botón de programa. (2) y finalmente haga clic en Inicio (3). El lavado comienza tan pronto como cierra la puerta de la máquina.

*

IX

Promociones y otras ofertas

9.1) Penedo da Saudade Suites & Hostel pone a disposición a través canales de reservas, del web, la información y las promociones que se están llevando a cabo.

a) Las ofertas y promociones son temporales y están sujetas a las condiciones específicas definidas.

*

X

Higiene y limpieza

10.1) La limpieza del albergue se realiza siempre que se solicite, sin costo adicional, y se implementarán todas las prácticas previstas en el sello "Clean and Safe":

a) A pesar de esto, siempre que haya un cambio de invitados, la limpieza de la habitación se realizará de acuerdo con las normas de la DGS;

b) Si la estadía es superior a 6 noches, se cambiarán las sábanas y las toallas y se desinfectará toda la habitación después de la tercera noche;

c) La recolección de basura se realiza diariamente en todas las áreas y habitaciones comunes.

*

XI

Reservas

11.1) Las reservas pueden hacerse por teléfono, correo electrónico, a través del web o en persona y están sujetas a disponibilidad.

11.2) Las reglas específicas asociadas con las reservas se definen en la Política de Penedo da Saudade Suites & Hostel.

*

XII
Espacios comunes

12.1) Las normas y recomendaciones que rigen el uso de los espacios comunes se publican en ellos, a saber, baños, cocina y sala de estar compartidos.

12.2) El incumplimiento de las normas y recomendaciones establecidas en el presente Reglamento estará sujeto a las sanciones previstas en el mismo, en la forma en que se apliquen (daños, seguridad, prohibición u otras).

a) En las situaciones no previstas en el presente Reglamento, se recurrirá a la legislación aplicable.
[1] Con las modificaciones introducidas por el Decreto-Ley nº 259/2002, de 23 de noviembre, revisó el Reglamento General del Ruido aprobado por el Decreto-Ley nº 251/87, de 24 de junio.
Según el artículo 1º, este régimen tiene por objeto la prevención del ruido y el control de la contaminación acústica, con miras a salvaguardar la salud y el bienestar de la población, y se aplica a los ruidos del vecindario y a las actividades ruidosas, permanentes y temporales que puedan causar molestias.

Según los apartados e) y f) del párrafo 3, los períodos de referencia para la evaluación del ruido son el período diurno de 7H00. a 22H00 y el período nocturno de 22H00 a 7H00.

*

XIII
Servicios

	Precio	Contato	Site
DESAYUNO	Incluido en la estancia	-	https://docs.google.com/forms
Transfer	Bajo pedido	+351 304 505 304	https://penedodasaudade.airportshuttle.pt
Guías	Bajo pedido	gowalks@gmail.com	https://www.gowalksportugal.com/

*

XIV
Estabelecimentos próximos

RESTAURANTES

- Zé Manel Dos Ossos - Beco do Forno 12 - +351 239 823 790 – cerrado Domingos;
- A Taberna - R. Combatentes da Grande Guerra 86 - +351 239 716 265 – cerrado 2ª feira;
- Casa Costa - R. Augusto Filipe Simões 3 - +351 239 717 739 – cerrado Sábados;
- Solar do Bacalhau - Rua da Sota 12 - +351 239 098 990 – abierto diariamente;
- À Capella - R. Corpo de Deus - +351 239 833 985 – abierto diariamente;
- Maria Portuguesa - R. Joaquim António de Aguiar 128 - +351 925 344 924 – abierto diariamente;
- Tasca" Borges - Av. Marnoco e Sousa 5 - cerrado Domingos.
- Refreito da Baixa - Quintal do Prior, 2 e 4, 3000-339 - 239 820 080

CAFÉS / PASTELARIAS

- Café Santa Cruz - Praça 8 de Maio - +351 239 833 617 - abierto diariamente;
- Pastelaria Briosa - Largo da Portagem - +351 239 821 617 - abierto diariamente.

BARES

- Tasca de Santana Wine&Cocktail - Largo Santana 14 - +351 914 491 737 – cerrado Domingos;
- The Murphy's - R. Almeida Garrett 1 - +351 239 829 307 - cerrado 2ª feira;
- Bar Académico (AAC) - R. Padre António Vieira 1 - +351 239 851 050 - abierto diariamente;
- Santa Clara Galeria - Rua António Augusto Gonçalves 67 - +351 239 441 657 - abierto diariamente;
- Fado ao Centro - R. Quebra Costas 7 - +351 239 837 060 - abierto diariamente;

SUPERMERCADOS / MERCADO

- Favorita de S. José - Alameda Júlio Henriques 13 - cerrado Domingos;
- Mercado Municipal D. Pedro V - R. Olímpio Nicolau Rui Fernandes 208 - +351 239 833 385 - cerrado Domingos;
- Auchan - Alma Shopping, R. Dom João III - +351 239 243 000 - abierto diariamente;
- Pingo Doce - Travessa Combatentes da Grande Guerra Rua Eng.º Ezequiel De Campos 23 - +351 239 708 120 - abierto diariamente.

LAVANDARIA

- Wash Planet - R. Gen. Humberto Delgado 444 - +351 960 099 119 - abierto diariamente;
- Clean2you - Couraça de Lisboa 53 - abierto diariamente.

CENTRO COMERCIAL

- Fórum - Av. José Bonifácio de Andrade e Silva 1 - +351 239 801 700 - abierto diariamente;
- Alma Shopping - R. Gen. Humberto Delgado 207 211 - +351 239 798 090 – abierto diariamente

*

XV
Contactos utiles

Salud 24 – 808 24 24 24
GNR – +351 239 794 300
Bomberos - +351 239 792 800
Hospital – +351 239 400 400
Farmacia - +351 239 823 609
Puesto de turismo – +351 239 488 120 ou +351 939 010 084
Taxi – +351 239 499 090 / +351 239715445 / +351 239 826 622 / +351 239 822 287

NOTAS INFORMATIVAS - COVID-19

La Organización Mundial de la Salud ha declarado al Coronavirus el agente causal del COVID-19, como una emergencia de salud pública de alcance internacional. Para evitar riesgos e infecciones, asegurando la existencia de un protocolo interno que defina los procedimientos necesarios de prevención, control y vigilancia, Penedo da Saudade Suites & Hostel declara cumplir con los requisitos definidos por la Junta de Turismo de Portugal, de acuerdo con las directrices de la Dirección General de Salud, que permiten considerarlo un establecimiento de SALUD Y SEGURO.

Coimbra, 06 Agosto, 2020
(A gerência)

(+351) 239049889
(+351) 937514507
stay@penedodasaudade.pt

Avenida Dr. Marnoco e Sousa nº18 B
3000-271 Coimbra

www.penedodasaudade.pt